

# Por que você deve contratar um ACCREDITED RESIDENTIAL MANAGER® (ARM®) para administrar os seus investimentos imobiliários

## *Você está buscando retornos maiores dos seus investimentos imobiliários residenciais?*

Então você deve exigir mais e conseguir o melhor. Recorra a um ACCREDITED RESIDENTIAL MANAGER® (ARM®) e espere o melhor desempenho dos seus imóveis residenciais. Síndicos de prédios residenciais que receberam a certificação ARM do Institute of Real Estate Management (IREM®) atingiram os mais altos padrões de formação, experiência e ética.

**Contrate um ARM que tenha as seguintes qualificações –**

### CONHECIMENTO DO SETOR

Aqueles que concluíram o treinamento exigido para receber a certificação ARM demonstraram proficiência nas áreas de comercialização e locação, operações financeiras, manutenção e operações, gestão jurídica e de riscos, recursos humanos e ética. Mas o aprendizado não termina aqui. Os ARM profissionais têm acesso às mais recentes informações do setor por meio dos cursos, publicações, congressos e do site do Institute. Além disso, um ARM também pode usufruir do conhecimento de outros 3.000 ARMs profissionais mundialmente para colaborar com relação a soluções e ideias e melhores práticas.

### EXPERIÊNCIA

A maioria dos ARMs profissionais tem mais de anos de experiência em administração imobiliária, o que significa que eles têm a especialização para gerir seus imóveis residenciais com perfeição. Gerindo portfólios com milhares de unidades, um ARM tem muita experiência prática em atrair e reter locatários. Os ARMs profissionais também trazem experiência de supervisão para o cargo, já que supervisionam síndicos locais e outros funcionários.

### HABILIDADES DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Com anos de experiência em administração de imóveis residenciais, um ARM tem capacidade comprovada de lidar com problemas complexos e obstáculos imprevistos no atingimento das suas metas. Um ARM consegue ir imediatamente ao fundo da questão e implantar a solução certa. Quer surja repentinamente um conflito com locatários ou uma série de reveses operacionais, um ARM tem as habilidades de resolução de problemas para resolver o problema rápida e eficientemente.

### CAPACIDADE DE AGREGAR VALOR AO SEU INVESTIMENTO

Os ARMs profissionais têm treinamento e experiência para maximizar seus resultados. Um ARM pode otimizar o valor da linha completa de imóveis residenciais – apartamentos convencionais, conjuntos habitacionais, condomínios, e muitos outros. Da comercialização da sua propriedade, passando pela supervisão de operações de locação, à negociação de contratos de serviços, um ARM fará o que quer que seja necessário para melhorar os seus imóveis residenciais ao máximo.

### INTEGRIDADE E ÉTICA

Todo ARM tem que cumprir o Código de Ética Profissional do IREM, que é aplicado rigorosamente pelo Institute, sob pena de perder a certificação. O código requer o uso do maior cuidado na administração do seu imóveis e na gestão dos seus recursos. Considerando que esse nível de profissionalismo é inigualável no setor, você pode confiar seus investimentos a um ARM.

Quando contrata um ARM, você sabe que está contratando um síndico local em que pode confiar.



*Para localizar um ARM na sua região, visite [www.irem.org/ARM](http://www.irem.org/ARM)*

A certificação ACCREDITED RESIDENTIAL MANAGER® (ARM®) pertence e é administrada pelo Institute of Real Estate Management (IREM®). O IREM é uma comunidade internacional de administradoras imobiliárias de todos os tipos de propriedades, dedicada a práticas negociais éticas e à maximização do valor dos imóveis de investimento. Afiliado à NATIONAL ASSOCIATION OF REALTORS®, o IREM tem sido uma fonte abalizada de conhecimento, defesa e networking para a comunidade de administração imobiliária há mais de 80 anos.

O IREM é a única associação profissional de administração imobiliária atendendo ambos os setores imobiliários multi-familiar e comercial e tem 80 seções nos EUA, 13 seções internacionais, e várias outras parceiras ao redor do globo. A associação mundial abrange aproximadamente 18.000 membros pessoa física e mais de 535 membros pessoa jurídica.

O IREM promove práticas éticas de administração imobiliária por meio dos seus programas de membros credenciados, inclusive a designação CERTIFIED PROPERTY MANAGER® (CPM®), a certificação ACCREDITED RESIDENTIAL MANAGER® (ARM®), a certificação ACCREDITED COMMERCIAL MANAGER (ACoM), e o credenciamento ACCREDITED MANAGEMENT ORGANIZATION® (AMO®). Estas credenciais de prestígio atestam competência e profissionalismo àqueles que se dedicam à administração imobiliária.



### IREM Institute of Real Estate Management

IREM Headquarters  
430 North Michigan Avenue  
Chicago, IL 60611-4090  
[www.irem.org](http://www.irem.org)

Phone (800) 837-0706  
(312) 329-6000  
Fax (800) 338-4736  
E-mail [custserv@irem.org](mailto:custserv@irem.org)